

## FAQ - Frequently Asked Questions

### **Vanaf hoe laat kan ik inchecken en tot wanneer mag ik uitchecken?**

Inchecken van 14 tot 18 uur; uitchecken tot uiterlijk 10 uur

### **Welke voorzieningen zijn er voor baby's?**

Een babybedje

### **Zijn huisdieren toegestaan?**

Uw vierpotige lievelingen zijn van harte welkom bij ons.  
Kosten op aanvraag.

### **Krijg ik een badjas & badslippers?**

Wel een badjas, geen slippers

### **Gelden er kledingvoorschriften voor het restaurant?**

Wij gaan er van uit dat u zich overdag gemakkelijke kleding draagt.  
In het restaurant zien wij u graag in sportief-elegante kleding.

### **Van hoe laat tot hoe laat is het restaurant open?**

Ma, wo, do, vr, za, zo van 17-22 uur. De keuken is geopend tot 21:30 uur.  
Op dinsdag is het restaurant gesloten.

### **Is er roomservice?**

Volgens afspraak met restaurant Da Lorenzo Team. Tel: 0043/660/466 5568

### **Serveert u ook ontbijt?**

Ja, elke dag, maar alleen als het van tevoren is besteld bij Da Lorenzo Team.  
Tel: 0043/660/466 5568  
Het ontbijt is van 7 tot 10 uur.

### **Kunnen we ook broodjes bestellen?**

**Ja**, u kunt een dag van tevoren bestellen op dit telefoonnummer.  
Tel: 0043/660/466 5568

### **Is de Wifi gratis?**

Er is in het hele hotel gratis Wifi.

### **Waar kan ik een skicursus boeken?**

Bij Skischool Zell am See en Kaprun

### **Waar kan ik een skipas aanvragen?**

Bij alle skiliften en bij de VVV.

### **Is er een mogelijkheid om kleding te wassen?**

U kunt gratis wassen en drogen (waspoeder niet aanwezig).

### **Is er een skikamer?**

Ja, met een skischoendroger

### **Van hoe laat tot hoe laat zijn de wellness-faciliteit en het zwembad open?**

Van 15:30 tot 20:30 uur

### **Is er een laadpaal voor elektrische auto en moet ik daarvoor betalen?**

Ja, wij hebben een bij het hotel behorende laadpaal die gratis ter beschikking staat van onze gasten.